SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

CENTRO DE TREINAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DAVIDSON FERNANDES DOS REIS SILVA

# EAD - Conhecimento Aplicado 3

BELO HORIZONTE

2024

## **O que é ética profissional?**

A definição de ética profissional​ pode ser entendida como o **conjunto de valores, princípios e normas** **que orientam o comportamento de profissionais** em suas atividades diárias.

Ela estabelece os limites entre o que é considerado adequado ou inadequado no ambiente de trabalho, ajudando a construir relações baseadas na confiança e no respeito mútuo.

**Mas o que é ser um profissional ético​?** É aquele age com responsabilidade, respeita as normas da empresa e busca tomar decisões alinhadas com os valores organizacionais.

Isso inclui atitudes como transparência, honestidade nas negociações e respeito pelos colegas e clientes.

Sua aplicação é essencial para evitar problemas, que podem gerar conflitos internos e prejudicar a reputação da organização. Em casos mais graves, pode levar a situações extremas, como a [fraude financeira nas empresas](https://flashapp.com.br/blog/despesas-corporativas/fraude-financeira).

## **Qual a importância da ética profissional?**

A postura e a ética profissional têm um papel fundamental na construção de um ambiente de trabalho saudável, produtivo e sustentável.

Afinal, são fundamentais tanto para o fortalecimento das relações interpessoais quanto para o [alinhamento de diretrizes organizacionais](https://flashapp.com.br/blog/treinamento-e-desenvolvimento/diretrizes-organizacionais), promovendo um clima mais equilibrado e confiável.

### **Para os profissionais**

* **Credibilidade e confiança**: um profissional ético ganha a confiança de colegas de trabalho, líderes e clientes, tornando-se uma referência.
* **Crescimento na carreira**: a conduta ética é associada a qualidades como responsabilidade e integridade, contribuindo para o desenvolvimento profissional.
* **Prevenção de conflitos**: atitudes éticas ajudam a evitar situações de atrito ou mal-entendidos, promovendo a harmonia no ambiente corporativo.

### **Para as empresas**

* **Reputação organizacional**: negócios que priorizam a ética constroem uma imagem sólida no mercado, atraindo mais clientes, investidores e talentos.
* **Redução de riscos legais**: ao adotar práticas éticas, como o [compliance fiscal](https://flashapp.com.br/blog/despesas-corporativas/compliance-fiscal) e cumprir as normas, se diminui o risco de penalidades em fiscalizações ou processos.
* **Aumento do engajamento**: talentos que trabalham em ambientes com valores éticos claros são mais motivados e engajados, impactando a produtividade.

Portanto, o alinhamento entre a ética profissional e a postura individual é um diferencial competitivo que fortalece tanto a imagem pessoal quanto a corporativa. Isso também contribui para a criação de um mercado de trabalho mais justo, responsável e ético.

## **Princípios básicos do conceito de ética profissional**

A ética é sustentada por princípios queorientam o comportamento no ambiente corporativo, assegurando que as **ações sejam guiadas por valores que promovam confiança, justiça e excelência**.

Confira, a seguir, os dez principais valores que ajudam a **construir uma postura ética e se destacar no ambiente corporativo**.

1. **Honestidade**: agir com transparência e verdade em todas as atividades, garantindo que informações sejam precisas e confiáveis.
2. **Integridade**: manter a coerência entre palavras e ações, mesmo diante de situações desafiadoras ou adversas.
3. **Responsabilidade**: assumir as consequências das próprias ações, cumprindo prazos, compromissos e obrigações com excelência e caso não consiga atender aos prazos, comunicar o líder imediato para uma nova tomada de ação.
4. **Respeito**: tratar colegas, clientes e parceiros com dignidade, valorizando as diferenças e promovendo um ambiente de trabalho ético e inclusivo.
5. **Confidencialidade**: proteger informações sensíveis e respeitar a privacidade de dados relacionados à empresa e clientes, conforme normas como a **LGPD**.
6. **Justiça**: tomar decisões imparciais e tratar todos de maneira igualitária, sem discriminação ou favorecimentos indevidos.
7. **Empatia**: compreender e considerar as perspectivas e necessidades dos outros, promovendo um ambiente colaborativo e harmônico.
8. **Compromisso com a excelência**: buscar continuamente aprimorar habilidades, processos e resultados, entregando o melhor desempenho possível.
9. **Trabalho em equipe**: valorizar a colaboração e a cooperação, reconhecendo que o sucesso organizacional depende do esforço conjunto.

### **1. Sigilo**

O sigilo é essencial para proteger informações sensíveis e garantir a confidencialidade dos dados acessados no exercício profissional. Esse princípio impede que informações estratégicas ou pessoais sejam divulgadas de forma indevida, evitando prejuízos para indivíduos, empresas ou órgãos públicos. O respeito ao sigilo profissional fortalece a confiança entre as partes envolvidas e resguarda a integridade do serviço prestado. Em alguns casos, a quebra de sigilo pode gerar penalidades legais e sanções disciplinares. Portanto, manter a discrição e o cuidado no manuseio de informações é uma obrigação ética de qualquer profissional.

### **2. Prudência**

A prudência está relacionada à capacidade de tomar decisões ponderadas, considerando as possíveis consequências antes de agir. Profissionais prudentes evitam impulsividade e precipitação, analisando cada situação com responsabilidade e bom senso. Esse princípio ajuda a prevenir erros, conflitos e danos, garantindo que o serviço seja realizado de maneira eficiente e segura. Além disso, a prudência contribui para a construção de uma reputação sólida, pois demonstra comprometimento e maturidade no desempenho das funções. No dia a dia, isso se traduz em agir com cautela ao lidar com informações, recursos e pessoas.

### **3. Imparcialidade**

A imparcialidade exige que o profissional atue sem favorecer interesses pessoais ou de terceiros, assegurando a justiça e a equidade em suas decisões. Esse princípio é fundamental para evitar conflitos de interesse, garantindo que todas as partes envolvidas sejam tratadas de maneira justa e equilibrada. Em setores como administração pública, judiciário e atendimento ao cliente, a imparcialidade fortalece a credibilidade do serviço prestado. A ausência de preferências indevidas assegura que os critérios adotados sejam baseados na ética e na legalidade. Assim, a imparcialidade preserva a integridade do profissional e do ambiente de trabalho.

### **4. Honestidade**

A honestidade é um dos pilares da conduta ética, pois implica agir com transparência, integridade e respeito às normas estabelecidas. Um profissional honesto não se envolve em práticas ilícitas, como corrupção, fraudes ou omissão de informações relevantes. Esse princípio gera credibilidade, confiança e respeito no ambiente de trabalho, além de contribuir para relações profissionais mais saudáveis. A honestidade também está ligada à coerência entre discurso e prática, ou seja, cumprir o que se promete e agir com retidão. Quando a honestidade é valorizada, há um impacto positivo na cultura organizacional e na satisfação dos envolvidos.

Referências bibliográficas :

ETICA. 2025. Disponível em: [https://flashapp.com.br/blog/bem-estar/etica-profissional. Acesso em: 15 fev. 2025.](https://flashapp.com.br/blog/bem-estar/etica-profissional)

CONDUTAS de etica. 2025. Disponível em: [https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/3042/1/M%C3%B3dulo%203%20-%20A%20conduta%20no%20Servi%C3%A7o%20P%C3%BAblico.pdf. Acesso em: 15 fev. 2025](https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/3042/1/M%C3%B3dulo%203%20-%20A%20conduta%20no%20Servi%C3%A7o%20P%C3%BAblico.pdf)